

Liste de références

Bowen, S. (2001). *Language barriers in access to health care.*
Ottawa : Health Canada.

Caffarella, R. S. (2002). *Planning programs for adult learners: A practical guide for educators, trainers and staff developers.* San Francisco: Jossey-Bass.

Cardillo, J. & Ngeo, C. (1997). Speaking patients' languages. *Modern Healthcare*, 27(48), 64-65.

Chan, A., & Woodruff, R.K. (1999). Comparison of palliative care needs of English and non-English speaking patients. *Journal of Palliative Care*, 15(1), 26-30.

Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada. (2001). Santé en français : Pour un meilleur accès à des services de santé en français. Ottawa : Auteur.

Flores, G. (2000). Culture and patient-physician relationship : Achieving cultural competency in health care. *The Journal of Pediatrics*, 136(1), 14-23.

Gouvernement du Canada. (2000). Matériel didactique : Les langues officielles... Une question de service. Ottawa : Auteur.

Hampers, L.C, Cha, S., Gutglass, D.J., Binns, H.J. & Krug, S.E. (1999). Language barriers and resource utilization in a pediatric emergency department. *Pediatrics*, 103(6), 1253-1256.

O'Keefe, M. (2001). Minorités francophones : assimilation et virtualité des communautés. 2^e édition. (Nouvelles perspectives canadiennes) Ottawa : Patrimoine canadien :

Smith Collins, A., Gullette, D. & Schnept, M. (2004). Break through language barriers. *Nursing Management*, 35(8), 34-38.

Vella, J. (2002). *Learning to listen, learning to teach: The power of dialogue in educating adults* (Rev. ed.). San Francisco: Jossey-Bass.

Woloshin, S., Schwartz, L.M., Katz, S.J. & Welch, H.G. (1997). Is language a barrier to the use of preventive services? *Journal of General Internal Medicine*, 12(8), 472-477.